

Анализ

деятельности школьной службы примирения ГБОУ СОШ с. Хилково

за 2023 – 2024 учебный год

Деятельность Школьной службы примирения ГБОУ СОШ с. Хилково регламентирована следующими нормативными документами:

- Указ Президента РФ от 17 мая 2023 г. № 358 "О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года";

- Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;

- Протокол заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 7 июля 2023 года №2

(Председатель комиссии Т.Голикова – заместитель председателя Правительства Российской Федерации);

- Положение ГБОУ СОШ с. Хилково «О школьной службе примирения», приказ №69/1 – ОД от 31.08.2021 года.

Целью деятельности Школьной службы примирения выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Задачи:

- способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;

- обеспечить формирование и обучение групп обучающихся процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников;

- школьной службе примирения взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП;

- транслировать опыт работы через стенд ШСМ, сообщество ГБОУ СОШ с. Хилково в VK, сайт школы.

Деятельность Службы школьной примирения основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);
- принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником;
- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от учащихся и педагогов. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Координатор ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

В течение учебного года в школьную службу примирения поступало три официальных обращения по поводу конфликтных ситуаций и споров. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены.

Количество проведенных примирительных программ:

<i>Обращения</i>	<i>2023-2024</i>
Общее количество рассмотренных случаев	7
Из них:	
Ребенок-ребенок	5
Ребенок-родитель	2
Ребенок-педагог	0

Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	7
Из них: рассмотрено службой медиации	7
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

Родители и обучающихся со 2 по 11 класс информированы о работе службы примирения на общешкольном родительском собрании, состоявшемся в сентябре 2023 года и в апреле 2024 года, а так же на классных родительских собраниях в течение учебного года. Информация о работе школьной службы примирения размещена на сайте школы.

Среди обучающихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы примирения, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСП. В сентябре 2023 года оформлен информационный стенд «Школьная служба примирения».

В течение учебного года куратором ШСП и юными медиаторами организована профилактическая деятельность среди обучающихся начальной и основной школы. Проведены классные часы:

- «Давайте жить дружно!». Содержание данного классного часа включал в себя материал, направленный на воспитание и развитие нравственных установок и моральных норм, позволяющих развивать личностные качества. Организация часа общения была построена на активном и заинтересованном участии каждого ребенка. Поставленные цели к концу занятия были достигнуты. Ребята узнали о принципах доброжелательного отношения друг к другу, оценили, что такое ценностное отношение ребенка к себе и толерантное - к окружающим его людям, содействовали формированию дружного коллектива. Обучающиеся также определили возможные ошибки во взаимоотношениях с одноклассниками. Многие из них достаточно логично отстаивали свою точку зрения. Занятие прошло в доброжелательной обстановке.

- «Добро и зло». Ребята высказали своё мнение о том, что такое добро и что такое зло. В конце занятия дети изготовили одну общую аппликацию, которую назвали « Наш общий дом».

- Для 5-7 классов организовали час общения на тему: "Добро – это чудо".

В этой беседе классы приняли активное участие. Обсуждали утверждения «Быть добрым легко», «Человека можно заставить быть добрым», «Можно стать добрым на время», «Добротой можно принести вред», «За добром всегда платят добром». Обучающиеся приводили примеры из своей личной

жизни, когда доброта творила истинные чудеса. Беседа и презентация способствовала воспитанию в детях добрых человеческих взаимоотношений, отзывчивости и милосердия к окружающим, друг к другу.

Результаты участия в конкурсах и проектах:

- Благодарность ГБОУ ДОД ЦРТ ДЮ ЦСМ Волынкиной Е.А. за вклад в областную социально – гуманитарную программу «Развитие и поддержка школьных служб примирения Самарской области»;
- Благодарность команде ШСП ГБОУ СОШ с. Хилково за вклад в профилактику конфликтного поведения в ОО, декабрь 2023;
- Благодарность команде ШСП ГБОУ СОШ с. Хилково за участие в межрегиональной акции, посвященной Дню рождения ШСП РФ, декабрь 2023 год;
- Волынкина Е.А., Диплом 1 место, развивающего проекта «Семейная медиация для всех», проходившего в рамках онлайн – школы «PRO – медиатор» (4 уровень SUPER - медиатор), декабрь 2023 год;
- Волынкина Е.А., Диплом 2 место, развивающего проекта «Традиции примирения», проходившего в рамках онлайн – школы «PRO – медиатор» (4 уровень SUPER - медиатор), декабрь 2023 год;
- Команда юных медиаторов, 1 место в межрегиональном просветительском проекте "Профилактика травли для служб примирения", январь – февраль 2024 года;
- Ким Ольга, Диплом 1 место в заочном этапе регионального конкурса «Мастерство юного медиатора», номинация «Миротворец», июнь 2024 год;
- Ткаченко Анастасия, Диплом 1 место в заочном этапе регионального конкурса «Мастерство юного медиатора», номинация «Медиация и микроклимат в классе», июнь 2024 год;
- Надточий Валерия, Диплом 2 место в заочном этапе регионального конкурса «Мастерство юного медиатора», номинация «Миротворец», июнь 2024 год.

Публикации в VK:

https://vk.com/gbouhilkovo?w=wall-138074728_1416

https://vk.com/gbouhilkovo?w=wall-138074728_1445

В процессе организации деятельности школьной службы примирения были выявлены следующие проблемы:

- психолог, входящий в состав школьной службы примирения в 2023 – 2024 учебном году не проходил обучение по медиативной работе;
- сложности в регистрации конфликтных случаев, так как дети обращаются в школьную службу примирения за помощью, но отказываются оформлять обращение официально (заявлением).

В 2024-2025 учебном году планируется:

- провести анкетирование среди обучающихся 6 – 7 классов «Микроклимат в классе»;
- юным медиаторам ШСП проводить профилактические мероприятия с обучающимися не реже 2 раз в четверть;
- школьной службе примирения взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.
- транслировать опыт работы через стенд ШСП, сообщество ГБОУ СОШ с. Хилково в VK.

Определены цели и задачи на 2024-2025 учебный год:

Цели:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов на основе восстановительной медиации;
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Директор ГБОУ СОШ с. Хилково: Семин А.М.

Исполнитель:

И.о. зам. директора по ВР

Волынкина Е.А.

8(927)-697-88-52

